

SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN RESOLUCIÓN N. 515-2019-F EMITIDA POR LA JUNTA DE POLÍTICA Y
REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA
Transacciones Básicas

Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Cuenta de integración de capital
	Depósitos a plazo
	Inversiones
Depósitos a cuenta	Información crediticia básica
	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Depósitos a plazos
	Inversiones
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Depósitos a plazos
	Inversiones
Consulta de cuentas	Consulta, oficina
	Consulta visual, cajero automático
	Consulta Internet
	Consulta canal telefónico
	Consulta canal celular
Retiros de dinero	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio a excepción de entrega en oficina de la entidad.
	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad
	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad
	Transferencia medios físicos (ventanillas)
	Transferencia medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono celular y otros)
Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Activación de cuenta de ahorros
	Activación de cuenta básica
	Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago
Emisión de tabla de amortización	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Emisión de tabla de amortización
Reclamos de socios/clientes	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
	Reclamos justificados
	Reclamos injustificados
	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
Frecuencia de transacciones	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización
	Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip.
	Reposición de tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip
	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora

**AGENCIA MATRIZ
LATACUNGA**

Av. Simón Rodríguez y Panamá
(Barrio San Felipe - Parroquia Eloy Alfaro)
(03) 2252-538 / 0980 369 221

AGENCIA PUJILÍ
Ext: 120
0986 819 622

AGENCIA LA MANÁ
Ext: 130
0986 819 454

AGENCIA GUAMANI
Ext: 140
0980 361 750

AGENCIA MORASPUNGO
Ext: 150
0993 444 999

AGENCIA GUAYTACAMA
Ext: 160
0986 819 622

AGENCIA MULAUILLO
Ext: 170
0979 487 735

AGENCIA EL SALTO
Ext: 180
0981 822 081

AGENCIA OTAVALO
Ext: 190
0997 564 319

AGENCIA SALCEDO
Ext: 200
0997 426 590

AGENCIA AMBATO
Ext: 210
0993 452 905

AGENCIA VINCES
Ext: 220
0991 426 109

AGENCIA CALDERÓN
Ext: 230
0980 302 102

AGENCIA VENTANAS
Ext: 240
0997 137 700

AG. LA CONCORDIA
Ext: 250
0968 941 897

Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjetas de débito con banda lectora.
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora.
Servicios de notificaciones	Notificación y acceso de ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas débito y prepago recargable.
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito
Servicios de medios de seguridad adicional	Emisión de tarjetas de coordenadas física
Transferencias Interbancaria SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero

SERVICIOS CON TARIFAS MAXIMAS

SERVICIO GENERICO	NOMBRE DEL SERVICIO	CARGO USD
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	2,49
	Cheque devuelto de exterior	2,89
	Cheque de emergencia	2,23
Servicios de retiros	Retiro cajero automático socio/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	0,45
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad 2)	0,45
	Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad 3)	0,31
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0,31
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	2,25
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2,25
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5)	1,63
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas internet	0,36
	Transferencias interbancarias SPI enviadas oficina	1,92
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	0,20
	Transferencias interbancarias SCI enviadas internet	0,25
	Transferencias interbancarias SCI enviadas oficina	1,72
	Transferencia nacionales otras entidades oficina	1,79
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de debito	0,20
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro	0,76
	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	4,37
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6.)	4,37
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (7.)	4,37
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito	1,57
Servicios de cuenta básica	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip (8)	4,56
	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora (8)	1,79
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo, o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	5,09
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	0,84

RECAUDACIONES DE PAGO A TERCEROS

Servicio de recaudaciones (cobro)	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	0,51
SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS PAGADOS CON TARJETAS		
SERVICIOS	Cargos a establecimientos comerciales por consumo con tarjeta de débito	2,00

**AGENCIA MATRIZ
LATACUNGA**

Av. Simón Rodríguez y Panamá
(Barrio San Felipe - Parroquia Eloy Alfaro)
(03) 2252-538 / 0980 369 221

AGENCIA PUJILÍ
Ext: 120
0986 819 622

AGENCIA LA MANA
Ext: 130
0986 819 454

AGENCIA GUAMANÍ
Ext: 140
0980 361 750

AGENCIA MORASPUNGO
Ext: 150
0993 444 999

AGENCIA GUAYTACAMA
Ext: 160
0986 819 622

AGENCIA MULAILLO
Ext: 170
0979 487 735

AGENCIA EL SALTO
Ext: 180
0981 822 081

AGENCIA OTAVALO
Ext: 190
0997 564 319

AGENCIA SALCEDO
Ext: 200
0997 426 590

AGENCIA AMBATO
Ext: 210
0993 452 905

AGENCIA VINCES
Ext: 220
0991 426 109

AGENCIA CALDERÓN
Ext: 230
0980 302 102

AGENCIA VENTANAS
Ext: 240
0997 137 700

AG. LA CONCORDIA
Ext: 250
0968 941 897

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DE SERVICIO	CARGO
Servicios de retiros	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	4,46
Servicios de Consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	0,89
Servicios de consumos	Cargo a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas débito por montos mayores a \$ 100 dólares.	1,70

CARGOS POR SERVICIOS DE RECAUDACIONES

Servicio de recaudaciones (cobro)	RECAUDACIONES DE PAGO A TERCEROS	Recaudación de planillas de consumo Eléctrico ELEPCO S.A	CARGO USD	CARGO USD
			0,31	0,31
		Recaudación de todos los servicios GAD DE PANGUA	0,27	0,27
		CNEL	0,31	0,35

Cargo * (DÓLARES)		Rango días vencidos			
		a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. más de 90 días
RANGO DE CUOTA	a. menos de 100	6.38	16.23	23.17	25.56
	b. de 100 a 199	7.35	16.46	23.85	26.64
	c. de 200 a 299	7.92	17.83	25.27	29.03
	d. de 300 a 499	8.32	20.34	27.43	32.72
	e. de 500 a 999	8.63	23.99	30.34	37.70
	f. mayor a 1000	8.88	28.78	34.01	43.99

A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios.

Latacunga, 27 de septiembre de 2023



Sra. Zoila Tigse
PRESIDENTA



Sra. Gladys Cofre Santo
GERENTE

CERTIFICO.- Que el tarifario financiero con costo cero, tarifas máximas y gestión de cobranza extrajudicial fue revisado, analizado y aprobado por el Consejo de Administración en sesión del día 27 de septiembre de 2023 suscrita en el Acta N. - 684.

Sra. Janeth Cayambe
SECRETARIA

AGENCIA MATRIZ
LATACUNGA

Av. Simón Rodríguez y Panamá
(Barrio San Felipe - Parroquia Eloy Alfaro)
(03) 2252-538 / 0980 369 221

AGENCIA PUJILÍ
Ext: 120
0986 819 622

AGENCIA LA MANÁ
Ext: 130
0986 819 454

AGENCIA GUAMANI
Ext: 140
0980 361 750

AGENCIA MORASPUÑO
Ext: 150
0993 444 999

AGENCIA GUAYTACAMA
Ext: 160
0986 819 622

AGENCIA MULLAILLO
Ext: 170
0979 487 735

AGENCIA EL SALTO
Ext: 180
0981 822 081

AGENCIA OTAVALO
Ext: 190
0997 564 319

AGENCIA SALCEDO
Ext: 200
0997 426 590

AGENCIA AMBATO
Ext: 210
0993 452 905

AGENCIA VINCES
Ext: 220
0991 426 109

AGENCIA CALDERÓN
Ext: 230
0980 302 102

AGENCIA VENTANAS
Ext: 240
0997 137 700

AG. LA CONCORDIA
Ext: 250
0968 941 897